

KATA PENGANTAR

Salam Sejahterah,

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kelancaran Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Atma Jaya”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sains Terapan Manajemen Informasi Kesehatan pada program studi D4 Manajemen Informasi Kesehatan, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul Jakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dari pembaca guna memperbaiki kekurangan yang terdapat pada skripsi ini.

Selama penulisan skripsi, penulis banyak mengalami kesulitan baik suka maupun duka. Namun berkat usaha dan kemauan yang kuat disertai dorongan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih banyak kepada **ibu Nauri Anggita Temesvari, SKM.,M.KM.** selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta tidak lupa pula penulis menyampaikan rasa hormat dan terimah kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul Jakarta.
2. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed, Apt., selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul Jakarta.
3. Ibu Dr. Hosizah, SKM, M.KM., selaku Ketua Jurusan Program Studi D4 Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul Jakarta.

4. Semua staf dan dosen Universitas Esa Unggul Jakarta yang telah memberikan bimbingan, ilmu pengetahuan yang berguna selama penulis mengikuti pendidikan khususnya program studi D4 Manajemen Informasi Kesehatan.
5. Ibu Derma Rosaria, Amd, PK, selaku penanggungjawab bagian Casemix Rumah Sakit Atma Jaya dan selaku pembimbing yang mengajarkan banyak hal.
6. Kedua Orang Tuaku Tercinta (Anton Kannapadang dan (Almh) Siska Sion) dan yang selalu memberikan semangat, motivasi serta dukungan dan doa.
7. Untuk teman-teman seperjuangan D4 Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul Jakarta yang sudah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini, terima kasih atas kerjasamanya.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Juli 2018

(Ria Astuti)